

English in Your Pocket



complaint

苦情・クレーム

A: How may I help you, sir?

B: I'd like to make a complaint. We just checked in and our room hasn't been cleaned yet.

A: お客様、いかがなさいましたか？

B: クレームがあります。今チェックインを済ませましたが、部屋がまだ掃除されていません。

日本語の「クレーム・文句・苦情」は英語では“complaint”を使います。

では英語で“claim”の意味は？「（正当性や事実を）主張する」、「（当然の権利・自分の所有物）を要求する」という意味なんです。

例えばこんな風に使います→

He claims he can speak seven languages.

「彼は7カ国語話すことができると言い張っている」

「苦情」の意味で「クレーム」と言わないように、気をつけて使いましょう！

⇒次回のポケット・イングリッシュは6月11日(月)です。どうぞお楽しみに！